

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

"Входящие/исходящие организации"

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

На 5 листах

МОСКВА 2019

Аннотация

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта "Входящие/исходящие организации", в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Оглавление

1. Общие сведения	4
1.1. Полное и краткое наименование программы	4
1.2. Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы	4
1.3. Языки программирования, на которых написана программа	4
2. Эксплуатация	5
2.1. Модель использования программного обеспечения	5
2.2. Эксплуатация программного обеспечения	5
2.3. Требования к персоналу	5

1 Общие сведения

1.1 Полное и краткое наименование программы

Полное наименование: Программный продукт «Входящие/исходящие организации».

Краткое наименование: ПО "Входящие/исходящие организации".

1.2 Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования ПО "Входящие/исходящие организации" необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система Windows 10

1.3 Языки программирования, на которых написана программа

ПО "Входящие/исходящие организации" написано на языке программирования Pascal.

2. Эксплуатация

2.1 Модель использования программного обеспечения

ПО "Входящие/исходящие организации" распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Конечный пользователь получает неисключительную лицензию на программный продукт.

2.2 Эксплуатация программного обеспечения

Работа с ПО "Входящие/исходящие организации" должна осуществляться в соответствии с руководством пользователя, актуальная версия которого опубликована на странице: <https://araxgroup.ru/v-org.htm> .

Модернизация и обновление программного обеспечения выполняются разработчиком в соответствии с графиком выхода новых версий (либо в соответствии с индивидуальными договорами на доработку).

Клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

В случае выявления каких-либо неисправностей в работе ПО "Входящие/исходящие организации" необходимо сообщить об этом факте одним из способов (в порядке уменьшения приоритета):

- На адрес электронной почты info@araxgroup.ru
- позвонив по телефону: +7 (495) 504-82-63.

Устранение неисправностей, не влияющих на общую работоспособность ПО "Входящие/исходящие организации" выполняется разработчиком в новых версиях, клиент только осуществляет обновление ПО в соответствии с Руководством пользователя.

Устранение критических неисправностей, влияющих на общую работоспособность ПО "Входящие/исходящие организации" выполняется разработчиком в максимально короткие сроки. Каких-либо действий, требующих специальной квалификации, со стороны клиента выполнять не требуется, клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

2.3 Требования к персоналу

Требований к персоналу клиента, работающему с ПО "Входящие/исходящие организации" не предъявляется.